

Algemene voorwaarden Nieuwe Academie voor Schrijven

Algemeen

1. Definities



Nieuwe Academie voor Schrijven

De Nieuwe Academie voor Schrijven is een opleidingsinstituut met als doel cursussen te verzorgen op het gebied van literatuur en creatief schrijven. De Nieuwe Academie voor Schrijven is de opvolger van de Nieuwe Academie voor Schrijven en een geregistreerde handelsnaam, onderdeel van KANS&co.

Cursus

Een door de Nieuwe Academie voor Schrijven verzorgde workshop, masterclass of opleidingstraject.

Deelnemer

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich voor een cursus heeft ingeschreven.

Aanmelding

Een telefonische, schriftelijke of elektronische aanmelding waar de Nieuwe Academie voor Schrijven per mail een schriftelijk bevestiging van heeft gegeven.

2. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand tussen de deelnemer die de cursus afneemt (hierna te noemen 'u') en de Nieuwe Academie voor Schrijven, die de cursus verzorgt. De studieovereenkomst omvat de cursus waarvoor u zich inschrijft inclusief het lesmateriaal en de aan de cursus verbonden lesdagen. De overeenkomst geldt voor de totale studieduur van de cursus.

De Nieuwe Academie voor Schrijven gaat ervan uit dat u actief aan de cursus deel zult nemen. De Nieuwe Academie voor Schrijven draagt, indien van toepassing, zorg voor een goede planning en inroostering van de docenten voor de lesdagen. U mag van de Nieuwe Academie voor Schrijven verwachten dat de cursus op een hoogwaardig niveau zal worden aangeboden met deskundige docenten, kwalitatief goed lesmateriaal en deugdelijke faciliteiten.

De Nieuwe Academie voor Schrijven zal zich inspannen om u in staat te stellen de cursus met succes af te ronden.



3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die de Nieuwe Academie voor Schrijven organiseert.

4. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Uw rechten en verplichtingen

5. Inschrijving en bedenktijd

Door een inschrijving voor een cursus van de Nieuwe Academie voor Schrijven gaat u een overeenkomst aan voor de duur van de cursus zoals vermeld in de cursusinformatie en verklaart u zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld.

Indien er voor de cursus specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de cursusinformatie. Deze cursusinformatie vindt u op de website van de Nieuwe Academie voor Schrijven.

De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De overeenkomst komt tot stand zodra de Nieuwe Academie voor Schrijven uw inschrijving heeft ontvangen en de Nieuwe Academie voor Schrijven de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Als de inschrijving via internet heeft plaatsgevonden, ontvangt u een bevestiging van de overeenkomst per e-mail; als de inschrijving op andere wijze heeft plaatsgevonden, vindt de bevestiging per e-mail plaats.

Er geldt een bedenktijd van veertien dagen vanaf het moment dat wij de inschrijving aan u bevestigd hebben. Binnen die termijn kunt u de studieovereenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden door een bericht aan de Nieuwe Academie voor Schrijven. Eventuele betaalde cursusgelden zullen dan worden teruggestort.

Annulering van de overeenkomst voorafgaand aan de start van de cursus is niet meer mogelijk als de overeenkomst tot stand is gekomen en de bedenktijd is verlopen.

6. Toelatingseisen

Er kunnen toelatingseisen gesteld worden voor deelname aan een cursus van de Nieuwe Academie voor Schrijven; deze staan vermeld op de website.

7. Betalingsmogelijkheden

Het actuele lesgeld en de betalingstermijnen vindt u op de website van de Nieuwe Academie voor Schrijven. Het lesgeld dient bij inschrijving te worden voldaan. Na inschrijving en betaling



ontvangt u van de Nieuwe Academie voor Schrijven een digitale factuur, met daarop de details van de betreffende cursus.

8. Studie- en serviceduur

De overeenkomst eindigt automatisch na het verlopen van de studieduur zoals is vastgelegd bij uw inschrijving; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de studieovereenkomst eindigt.

Tussentijdse beëindiging

Bij cursussen met een studieduur korter dan zes maanden en/of een- of tweedaagse cursussen, is het volledige lesgeld verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd, ongeacht of u al dan niet aan de lessen hebt deelgenomen.

Tussentijdse opzegging cursussen langer dan zes maanden is te allen tijde mogelijk. Tussentijdse opzegging kan schriftelijk per post of per e-mail. Bij de vaststelling van de verzenddatum wordt de datum poststempel als verzenddatum aangemerkt. Indien u per e-mail opzegt, geldt de verzenddatum van de e-mail.

Bij tussentijdse opzegging blijft het verschuldigde lesgeld over drie maandtermijnen van het gekozen studietempo verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd, berekend vanaf het moment van opzeggen.

Indien u de opleiding tussentijds opzegt, hebt u vanaf de datum van opzegging geen recht meer op studiebegeleiding en deelname aan lessen en examens. De tussentijdse opzegging is pas officieel als u van de Nieuwe Academie voor Schrijven een bevestiging hebt ontvangen. Lesgeld dat vooruitbetaald is over nog niet verstreken studieperiodes, zal worden terugbetaald onder aftrek van eventueel toegekende kortingen.

Bij het overlijden van de student eindigt de overeenkomst onmiddellijk en vervalt de eventuele resterende betalingsverplichting c.q. wordt het reeds betaalde lesgeld naar rato gerestitueerd.

9. Beëindiging en annulering

De Nieuwe Academie voor Schrijven behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren. In dit geval zal het door u betaalde cursusgeld worden teruggestort. Eventuele voor een cursus gemaakte kosten buiten het cursusgeld worden niet vergoed.

Diverse bepalingen

10. Intellectueel eigendom

Het ter beschikking gestelde lesmateriaal blijft eigendom van de Nieuwe Academie voor Schrijven. Het is niet toegestaan om ter beschikking gesteld lesmateriaal op enige wijze te vermenigvuldigen, aan derden te verkopen of op andere wijze openbaar te maken.



11. Klachten

Klachten kunt u schriftelijk per post of per e-mail aan de Nieuwe Academie voor Schrijven kenbaar maken. Binnen één week na ontvangst van uw klacht ontvangt u een schriftelijke ontvangstbevestiging. Met deze bevestiging wordt u geïnformeerd bij wie uw klacht in behandeling is en over de periode waarbinnen u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Wij streven er naar dit binnen 4 weken te doen. Mocht het niet haalbaar zijn, dan ontvangt u hierover schriftelijk bericht waarin het uitstel wordt toegelicht en een indicatie wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Eventuele consequenties worden door de Nieuwe Academie voor Schrijven snel afgehandeld.

Toch kan het zijn dat u het niet eens bent met de afwikkeling. U heeft dan de mogelijkheid zich te wenden tot een onafhankelijke derde partij:

Dactylus, Academie voor Schrijfdocenten

t.a.v. Peter van der Graaf

Tiendweg 27

6823 GM Arnhem

Deze onafhankelijke derde partij zal worden ingeschakeld om geschillen tussen cursisten/studenten en de Nieuwe Academie voor Schrijven te beslechten. Er kan pas een beroep op de externe juridische beroepsmogelijkheid gedaan worden als de interne klachtenprocedure bij de Nieuwe Academie voor Schrijven en die van de onafhankelijke derde partij is doorlopen zonder dat dit tot een oplossing heeft geleid. De uitspraak van deze derde onafhankelijke partij wordt door de Nieuwe Academie voor Schrijven als bindend beschouwd.

Klachten worden door de Nieuwe Academie voor Schrijven in vertrouwen behandeld. Klachten worden een jaar na afhandeling vernietigd.

13. Privacy

Werknemers en docenten/gastdocenten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te allen tijde te respecteren. De Nieuwe Academie voor Schrijven gebruikt uw gegevens uitsluitend voor relatiebeheer en bedrijfsvoering, waaronder het inschrijven van cursisten/studenten, toesturen van lesgegevens, het toesturen van nieuws over onze opleiding en daaraan gerelateerde informatie.

Alle informatie over individuele cursisten/studenten wordt vertrouwelijk behandeld.

14. Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens worden de door u verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, opgenomen in de (klanten)administratie. De Nieuwe



